

Des cuisines couronnées

Forts de près de vingt ans d'expérience dans la conception de cuisines, Serge et Véronique Laperre sont les figures de proue de Prolinea, une petite entreprise familiale d'Ixelles dont la réputation repose sur un professionnalisme sans pareil.

Texte : Christine Sterno - Photos : Arrital Cucine



Ak_04



Cela fait des années que Prolinea a choisi d'allier son savoir-faire à la qualité des produits Arrital Cucine. Mais, cette année, l'entreprise se réjouit plus que jamais de ce choix. En effet, Arrital Cucine collectionne les prix de renom pour son nouveau modèle Ak_04 au design épuré et aérien, et révolutionne le monde des cuisines en lançant des meubles en Paperstone, un matériau composé de fibre de papier recyclé et de résines naturelles.

Un matériau 100% recyclé, 100% recyclable

Présenté à Milan, le Paperstone est un produit dont on n'a pas fini d'entendre parler. En effet, son inventeur a réussi une prouesse de taille : transformer votre vieux papier en mobilier, sans

recourir au moindre gramme de pétrole. « Vous pensez sans doute qu'il faut être fou pour faire entrer le papier dans la fabrication de meubles de cuisine ? Pourtant, c'est bien là le défi que s'est lancé un fabricant italien. Approchant l'âge de la retraite, il a voulu apporter sa contribution à la sauvegarde de la planète et offrir un monde meilleur aux générations à venir. Le produit qu'il a développé est révolutionnaire : il est 100 % recyclé et 100 % recyclable tout en résistant à l'eau, aux griffes, aux coups, aux acides et aux températures élevées », nous explique Serge, ravi que son fournisseur se mette au vert.

Des innovations récompensées

D'ailleurs Serge ne tarit pas d'éloges à l'égard de son partenaire italien. « Arrital Cucine n'hé-

site pas à innover, mais s'assure toujours que la qualité soit au rendez-vous. Nous ne sommes jamais déçus. L'entreprise lance régulièrement de nouveaux modèles et ils rivalisent toujours d'originalité. » Une stratégie qui porte ses fruits puisque Arrital Cucine a aujourd'hui acquis une réputation internationale et remporté diverses prix, dont quatre pour le modèle Ak_04. « C'est le design effilé de la cuisine Ak_04 qui lui a valu ces 'Design Awards'. Une finesse obtenue grâce à des façades d'à peine 6 mm d'épaisseur montées sur un cadre en aluminium », ajoute Serge que le haut niveau de finition atteint ne cesse d'épater.

Choisir en connaissance de cause

Serge, Véronique et leur équipe vous accueillent dans leur showroom d'Ixelles où règne une ambiance conviviale et détendue. Leur objectif est de concevoir une cuisine qui correspond à vos besoins et vos goûts tout en vous offrant le meilleur rapport qualité/prix. « L'achat d'une cuisine est une étape importante pour le confort et l'esthétique d'une habitation. Nous

nous sommes rendu compte que beaucoup de visiteurs étaient sous le charme d'une belle photo ou influencés par un prix soit disant attractif mais, que peu connaissaient la valeur réelle et les critères qualitatifs d'une cuisine. C'est pourquoi, nous prenons le temps d'informer nos clients afin qu'après leur visite, ils puissent comparer en parfaite connaissance de cause », expose Serge.

Un accompagnement objectif

« Nous conseillons et guidons nos clients dans leurs décisions tout en étant attentifs à l'équilibre des volumes, à l'harmonie des matériaux et à leur budget. Nous leur consacrons le temps qu'il faut, nous déplaçons sur place et nous assurons qu'ils soient entièrement satisfaits de ce que nous leur proposons avant de lancer la production. En outre, l'avantage d'une petite équipe est que chaque dossier peut être suivi du début à la fin par une seule et même personne. À nos yeux, cela fait également partie d'un bon service à la clientèle. »

Constater la différence

Le prix d'une cuisine dépend en grande partie de la qualité des matériaux utilisés. Et pour que l'ensemble résiste dans le temps, on ne peut léser sur cette qualité. « Dans notre showroom, nous pointons les atouts et les faiblesses, les détails invisibles à l'œil nu, mais qui font toute la différence. C'est un espace didactique en constante évolution qui a été étudié pour présenter le plus de configurations et de matériaux possibles. Par exemple, nous y démontrons qu'une cuisine bien conçue permet d'optimiser ses espaces de rangement de 30 %, avec en prime, une meilleure accessibilité. Nous y présentons également nos nouveautés, comme le modèle Ak_04 et le paperstone, et y exposons divers systèmes de rangement et mécanismes d'ouverture et de fermeture pour une ergonomie optimale », spécifie Serge.

Haut degré de satisfaction

Toutes ces démarches amènent le client à constater qu'un produit n'est pas l'autre. « En

effet, contrairement à certains concurrents, Prolinea se fait un point d'honneur de proposer des cuisines qui résisteront à l'épreuve du temps, non pas pour que le client dépense plus d'argent, mais pour s'assurer d'un haut degré de satisfaction. D'ailleurs, souvent quand on compare les devis avec une gamme similaire, Prolinea propose les prix les plus compétitifs. » Un service et un rapport qualité/prix apprécié par la clientèle, et quand le bouche-à-oreille opère, l'entreprise prospère !

Prolinea
avenue de l'Hippodrome, 117
1050 Bruxelles (BE)
Tél. : +32(0)2/649.11.77
Fax : +32(0)2/649.99.23
e-mail : info@prolinea.be
www.prolinea.be