

Design soigné, clients chouchoutés

Au cœur d'Ixelles, chez Prolinea, Serge et Véronique Laperre, frère et sœur, vous réservent un accueil des plus chaleureux. Leur showroom regorge d'idées originales et d'exemples de qualité. À l'écoute, le duo met tout en œuvre pour respecter chaque budget en offrant un rapport qualité/prix/service incomparable.

Texte : Christine Sterno - Photos : Arrital Cucine



Ak_04



Ak_05



Ak_05



Ak_05



Paperstone®

Depuis ses débuts, Prolinea a choisi d'allier son savoir-faire à la qualité des produits Arrital Cucine. Un choix dont Serge et Véronique se félicitent d'année en année car la marque italienne ne cesse d'innover tant en termes de design que de matériaux. L'enseigne vient par exemple de lancer le Paperstone, un matériau 100 % écologique et très résistant, le modèle Ak_05 qui offre une multitude de possibilités fonctionnelles et des meubles de salles de bains d'une finesse unique.

Un matériau vert révolutionnaire

Bien que sa composition en fibres de papier recyclé et résines naturelles ne le laisse présager, le Paperstone est un matériau à toutes épreuves. Il peut servir tant à la fabrication de portes que d'éviers et de plans de travail. « Son inventeur a réussi une prouesse de taille : créer un produit de haute qualité 100 % recyclé et 100 % recyclable qui offre une grande résistance à l'eau, aux griffes, aux coups, aux acides et aux températures élevées », nous explique Serge,

non sans fierté. « Par respect pour la planète et les générations futures, j'estime que, même si elles coûtent un peu plus cher, les solutions écologiques doivent petit à petit remplacer celles gourmandes en ressources naturelles et peu respectueuses de l'environnement. »

Innover sans relâche

Arrital investit énormément d'argent en recherche et développement. Et cela s'applique tant à l'écologie qu'au design et au confort d'utilisation. L'an dernier Arrital présentait le modèle Ak_04 dont le look effilé lui a valu plusieurs 'Design Awards'. « Une finesse obtenue grâce à des façades d'à peine 6 mm d'épaisseur montées sur un cadre en aluminium », précise Serge. Cette année, pour son nouveau modèle Ak_05, le successeur de l'Ak_04, Arrital a développé cinq manières différentes d'ouvrir les portes et tiroirs. « Vous avez le choix entre des façades découpées en biseau à trente degrés, des gorges creusées, des poignées horizontales externes avec ou sans le système de fixation



invisible breveté ou des poignées intégrées dans les chants supérieurs des façades », stipule Serge. Ces solutions offrent toutes un résultat épuré mais l'on penchera davantage pour l'une que pour l'autre selon l'effet visuel recherché. En termes de finitions aussi, ce nouveau modèle offre de nombreuses possibilités : les façades se déclinent en sept teintes de bois en chêne brossé, sept couleurs d'éco-ciment, quatre verres texturés ainsi qu'un vaste nuancier de laques brillantes et mates. En outre, cette cuisine peut également être agrémentée d'autres nouveautés comme des niches ouvertes en métal verni, avec système de fixation invisible, des plinthes d'à peine 8 cm de hauteur et de nouveaux accessoires qui permettent d'exploiter au mieux les espaces.

Raffinement italien à la salle de bains

Depuis peu, Prolinea propose également des meubles de salle de bains. Son fournisseur italien vient en effet d'intégrer une petite entreprise de salles de bains vouée à disparaître. « C'est le savoir-faire unique de l'équipe de menuisiers qui a séduit Arrital », nous confie Serge lors de notre entretien. Il s'agit de la société Altamarea bien connue en Italie pour ses finitions extrêmement effilées et soignées. « C'est surtout au niveau de

l'originalité des matériaux et de la création que cette collection excelle. »

Un choix bien réfléchi

Choisir une cuisine ne se fait pas à la va-vite. Il faut prendre le temps de comparer les qualités et de bien réfléchir aux aspects esthétiques, pratiques et ergonomiques. « En fonction du style recherché, nous conseillons et guidons nos clients dans chacune de leurs décisions. Nous leur expliquons ce qui différencie nos cuisines des autres et ce à quoi il faut être attentif pour assurer une durabilité accrue, un équilibre des volumes et un confort optimal. Nous leur consacrons le temps qu'il faut, nous déplaçons sur place et nous assurons qu'ils soient entièrement satisfaits de ce que nous leur proposons avant de lancer la production. En outre, l'avantage d'une petite équipe est que chaque dossier peut être suivi du début à la fin par une seule et même personne. Car, à nos yeux, cela fait également partie d'un bon service à la clientèle. »



La satisfaction au rendez-vous

Les clients se rendent ainsi compte de ce qui fait la différence. En effet, le souci premier de Prolinea est de proposer des cuisines qui résisteront dans le temps, non pas pour que le client dépense plus d'argent, mais pour s'assurer d'un haut degré de satisfaction. « Souvent, quand on compare les devis établis par la concurrence avec les nôtres, nous proposons des prix nettement plus compétitifs. » Et quand le savoir-faire, la qualité, le service et le rapport qualité/prix sont au rendez-vous, les clients sont contents et le bouche-à-oreille opère. •

Prolinea
 avenue de l'Hippodrome 117
 1050 Bruxelles (BE)
 Tél. : +32(0)2/649.11.77
 Fax : +32(0)2/649.99.23
 e-mail : info@prolinea.be
 www.prolinea.be